Birgit Dickemann-Weber

Lehrbuchreihe

Prüfungsfälle und Prüfungsaufgaben Industriemeister (IHK)

METHODEN DER INFORMATION, KOMMUNIKA-TION UND PLANUNG

Band 1



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de abrufbar.

Die Werke des Verlags sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung und öffentliche Wiedergabe in sonstiger Weise zu kommerziellen Zwecken (wie dies nach derzeitiger Rechtsauffassung bei gebührenfinanzierten Zertifikatskursen und sonstigen Weiterbildungsangeboten vorliegt) stellt eine Verletzung des Urheberrechts (UrhG) dar. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags.

Quellenangaben sind für alle Nutzungen im Rahmen des § 60a UrhG verbindlich!

Der Text enthält in der Regel Gruppenbezeichnungen, Berufsbezeichnungen etc. nur in der männlichen Form. Dies dient der sprachlichen Vereinfachung, um sperrige Doppelformulierungen wie Industriemeister/Industriemeisterin zu vermeiden und so den Text lesbarer zu gestalten. Selbstverständlich werden Industriemeisterinnen in unserem Buch völlig gleichberechtigt angesprochen.

Keine Publikation ist perfekt und fehlerfrei. Anregungen, konstruktive Kritik und sonstige Verbesserungsvorschläge unserer Leser sind daher willkommen und werden gerne aufgenommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf unter der unten genannten E-Mail-Adresse.

Prüfungsfälle und Prüfungsaufgaben Industriemeister (IHK)
Methoden der Information, Kommunikation und Planung - Band 1
© Dickemann-Weber GmbH & Co. KG, Erlenbach bei Kandel

1. Auflage 2021

ISBN 978-3-943772-69-2

Autor: Birgit Dickemann-Weber

Satz: Dickemann-Weber GmbH & Co. KG

Foto Umschlag: © Production Perig - Fotolia.com

Webseite: http://dickemann-weber.com E-Mail: info@dickemann-weber.com

Inhalt

TEILI	ALLGEMEINES ZUR SCHRIFTLICHEN PRUFUNG	11
1	Rechtliche Grundlagen	12
1.1	Prüfungsinhalte	12
1.1.1	Prüfungsinhalte der fachrichtungsübergreifenden Basisqualifikationen	12
1.1.2	Prüfungsinhalte der handlungsspezifischen Qualifikationen	13
1.1.3	Prüfungsinhalte der berufs- und arbeitspädagogischen Eignung	13
1.2	Auszug aus dem Rahmenplan Prüfungsbereich "Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung"	13
1.3	Bewertung der Prüfungsleistungen	14
1.3.1	Bestehensregelung	14
1.3.2	Notenschlüssel	15
2	Prüfungsorganisation	16
2.1	Allgemeines	16
2.1.1	Anmeldung	16
2.1.2	Vor den Prüfungen	16
2.1.3	Prüfungsphase: fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen	16
2.2	Organisation des Prüfungstages der fachrichtungsübergreifenden Basisqualifikationen	17
2.3	Ablauf des Prüfungstages der Basisqualifikationen	18
2.4	Rücktritt von der Prüfung	19
2.4.1	Allgemeine Grundsätze	19
2.4.2	Vorgehen bei Rücktritt vor Prüfungsbeginn	19
2.4.3	Vorgehen bei Rücktritt oder Nichtteilnahme nach Prüfungsbeginn	19
3	Lern- und Prüfungstipps	20
3.1	Lerntipps	20
3.2	IHK-Prüfungsfragen	23
3.2.1	Aufgabentypen	23
3.2.2	Die Fragestellungen in den IHK-Prüfungen	24
3.2.3	Fehler in den IHK-Prüfungen	26
3 3	Priifungstinns zum Vorgehen hei der schriftlichen Priifung	27

TEIL II	PRÜFUNGSFÄLLE	31
Kapitel 1	Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktions- daten mittels EDV-Systemen und Bewerten visualisierter Daten	33
	Aufgaben	34
	Lösungen	47
Kapitel 2	Bewerten von Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	59
	Aufgaben	60
	Lösungen	73
Kapitel 3	Anwenden von Präsentationstechniken	85
	Aufgaben	86
	Lösungen	95
Kapitel 4	Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen	
	und Diagrammen	101
	Aufgaben	102
	Lösungen	113
Kapitel 5	Anwenden von Projektmanagementmethoden	119
	Aufgaben	120
	Lösungen	131
Kapitel 6	Auswählen und Anwenden von Informations- und Kommunikations- formen einschließlich des Einsatzes entsprechender Informations-	
	und Kommunikationsmittel	145
	Aufgaben	146 157
	Lösungen	157
TEIL III	PRÜFUNGEN	169
	Einleitung	170
	Prüfung 1	171
	Prüfung 2	175
	Prüfung 3	179