

Birgit Dickemann-Weber, Ingrid Chaventré

Lehrbuchreihe

Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK)

Vorbereitung auf das mündliche situationsbezogene Fachgespräch der handlungsspezifischen Qualifikationen

Band 1

Industriemeister (IHK) - Fachrichtung Metall

**KONFLIKTSITUATION IN DER
ARBEITSGRUPPE NACH FUSION**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Die Werke des Verlags sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung und öffentliche Wiedergabe in sonstiger Weise zu kommerziellen Zwecken (wie dies nach derzeitiger Rechtsauffassung bei gebührenfinanzierten Zertifikatskursen und sonstigen Weiterbildungsangeboten vorliegt) stellt eine Verletzung des Urheberrechts (UrhG) dar. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags.

Quellenangaben sind für alle Nutzungen im Rahmen des § 60a UrhG verbindlich!

Der Text enthält in der Regel Gruppenbezeichnungen, Berufsbezeichnungen etc. nur in der männlichen Form. Dies dient der sprachlichen Vereinfachung, um sperrige Doppelformulierungen wie Industriemeister/Industriemeisterin zu vermeiden und so den Text lesbarer zu gestalten. Selbstverständlich werden Industriemeisterinnen in unserem Buch völlig gleichberechtigt angesprochen.

Keine Publikation ist perfekt und fehlerfrei. Anregungen, konstruktive Kritik und sonstige Verbesserungsvorschläge unserer Leser sind daher willkommen und werden gerne aufgenommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf unter der unten genannten E-Mail-Adresse.

Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK) Band 1 - Konfliktsituation in der Arbeitsgruppe nach Fusion (Fachrichtung Metall)

© Dickemann-Weber GmbH & Co. KG, Erlenbach bei Kandel

3. Auflage 2020

ISBN 978-3-943772-59-3

Autor: Ingrid Chaventré, Birgit Dickemann-Weber

Satz: Verlag Dickemann-Weber

Foto Umschlag: © Production Perig - Fotolia.com

Webseite: <http://dickemann-weber.com>

E-Mail: info@dickemann-weber.com

Inhalt

TEIL I	ALLGEMEINES ZUM SITUATIONSBEZOGENEN FACHGESPRÄCH	11
1	Ziel der handlungsspezifischen Prüfungen	13
2	Prüfungsinhalte der handlungsspezifischen Qualifikationen	14
3	Rechtliche Grundlagen	17
3.1	Kriterien aus der Prüfungsordnung	17
3.2	Der Handlungsauftrag	17
3.3	Bestehensregelung	18
3.4	Prüfungsausschuss	19
3.5	Notenschlüssel der IHK	19
4	Rahmenbedingungen des situationsbezogenen Fachgesprächs	20
4.1	Prüfungseinladung	20
4.2	Organisatorischer Ablauf des situationsbezogenen Fachgesprächs	20
4.3	Inhaltliche Rahmenbedingungen zum situationsbezogenen Fachgespräch	24
5	Bewertungsschema	25
6	Medieneinsatz	28
6.1	Präsentieren mit Folien und Overheadprojektor	30
6.2	Präsentieren mit Pinnwand/Metaplanwand	33
6.3	Präsentieren mit Flipchart	35
6.4	Zusammenfassung Präsentationsmedien	36
7	Erscheinungsbild und Auftreten	37

TEIL II	HANDLUNGS-AUFTRAG - DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG	39
1	Handlungsauftrag: Konfliktsituation in der Arbeitsgruppe nach Fusion	40
2	Vorüberlegungen bei der Bearbeitung des Falles	41
2.1	Lesen und gedankliche Vorüberlegungen	41
2.2	Markieren und Notizen	42
2.3	Konkrete Überlegungen zur Visualisierung mit Folien, Metaplanwand oder Flipchart	43
3	Prüfung konkret: Präsentation mit Folien	52
3.1	Vorbereitungsphase	52
3.1.1	Deckblatt	52
3.1.2	Ist-Situation	56
3.1.3	Unzureichende Informationen und Überforderung	57
3.1.4	Fehlende Integration der drei neuen Mitarbeiter	60
3.1.5	Gesunkene Produktion	62
3.1.6	Fazit	64
3.2	Präsentation	65
4	Prüfung konkret: Präsentation mit Metaplanwand	67
4.1	Vorbereitungsphase	68
4.1.1	Einleitung	68
4.1.2	Ist-Situation	71
4.1.3	Unzureichende Informationen und Überforderung	73
4.1.4	Fehlende Integration der drei neuen Mitarbeiter	75
4.1.5	Gesunkene Produktion	77
4.1.6	Fazit	78
4.2	Präsentation	80
5	Prüfung konkret: Präsentation mit Flipchart und mehreren Medien	85
6	Fachgespräch	86
6.1	Allgemeines	86
6.2	Tipps zum Fachgespräch	87

7	Lerninhalte für diesen Handlungsauftrag	88
7.1	Wichtiges Wissen für die Präsentation	88
7.2	Mögliche Fragen im Fachgespräch	89
7.3	Glossar	90
7.4	Techniken und Methoden für Industriemeister	93
TEIL III	ANHANG	95
1	Kopiervorlage Folien/Flipcharts	96
2	Kopiervorlage Ist-Situation und Lösungsvorschläge	103