

Birgit Dickemann-Weber, Alexander Emmrich

**Lehrbuchreihe**

*Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK)*

Vorbereitung auf das mündliche situationsbezogene Fachgespräch der handlungsspezifischen Qualifikationen

Band 3

Industriemeister (IHK) - Fachrichtung Metall

**MINIMIERUNG VON  
MASCHINENAUSFALLZEITEN**

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Die Werke des Verlags sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung und öffentliche Wiedergabe in sonstiger Weise zu kommerziellen Zwecken (wie dies nach derzeitiger Rechtsauffassung bei gebührenfinanzierten Zertifikatskursen und sonstigen Weiterbildungsangeboten vorliegt) stellt eine Verletzung des Urheberrechts (UrhG) dar. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags.

Quellenangaben sind für alle Nutzungen im Rahmen des § 60a UrhG verbindlich!

Der Text enthält in der Regel Gruppenbezeichnungen, Berufsbezeichnungen etc. nur in der männlichen Form. Dies dient der sprachlichen Vereinfachung, um sperrige Doppelformulierungen wie Industriemeister/Industriemeisterin zu vermeiden und so den Text lesbarer zu gestalten. Selbstverständlich werden Industriemeisterinnen in unserem Buch völlig gleichberechtigt angesprochen.

Keine Publikation ist perfekt und fehlerfrei. Anregungen, konstruktive Kritik und sonstige Verbesserungsvorschläge unserer Leser sind daher willkommen und werden gerne aufgenommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf unter der unten genannten E-Mail-Adresse.

Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK) Band 3 - Minimierung von Maschinenausfallzeiten (Fachrichtung Metall)

© Dickemann-Weber GmbH & Co. KG, Erlenbach bei Kandel

2. Auflage 2022

ISBN 978-3-943772-62-3

Autor: Birgit Dickemann-Weber, Alexander Emmrich

Satz: Verlag Dickemann-Weber

Foto Umschlag: © Production Perig - Fotolia.com

Webseite: <http://dickemann-weber.com>

E-Mail: [info@dickemann-weber.com](mailto:info@dickemann-weber.com)

# Inhalt

<b>TEIL I</b>	<b>ALLGEMEINES ZUM SITUATIONSBEZOGENEN FACHGESPRÄCH</b>	<b>11</b>
<b>1</b>	<b>Ziel der handlungsspezifischen Prüfungen</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsinhalte der handlungsspezifischen Qualifikationen</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>Rechtliche Grundlagen</b>	<b>17</b>
<b>3.1</b>	<b>Kriterien aus der Prüfungsordnung</b>	<b>17</b>
<b>3.2</b>	<b>Der Handlungsauftrag</b>	<b>17</b>
<b>3.3</b>	<b>Bestehensregelung</b>	<b>18</b>
<b>3.4</b>	<b>Prüfungsausschuss</b>	<b>19</b>
<b>3.5</b>	<b>Notenschlüssel der IHK</b>	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>Rahmenbedingungen des situationsbezogenen Fachgesprächs</b>	<b>20</b>
<b>4.1</b>	<b>Prüfungseinladung</b>	<b>20</b>
<b>4.2</b>	<b>Organisatorischer Ablauf des situationsbezogenen Fachgesprächs</b>	<b>20</b>
<b>4.3</b>	<b>Inhaltliche Rahmenbedingungen zum situationsbezogenen Fachgespräch</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>Bewertungsschema</b>	<b>25</b>
<b>6</b>	<b>Medieneinsatz</b>	<b>28</b>
<b>6.1</b>	<b>Präsentieren mit Folien und Overheadprojektor</b>	<b>30</b>
<b>6.2</b>	<b>Präsentieren mit Pinnwand/Metaplanwand</b>	<b>33</b>
<b>6.3</b>	<b>Präsentieren mit Flipchart</b>	<b>35</b>
<b>6.4</b>	<b>Zusammenfassung Präsentationsmedien</b>	<b>36</b>
<b>7</b>	<b>Erscheinungsbild und Auftreten</b>	<b>37</b>

<b>TEIL II</b>	<b>HANDLUNGSaufTRAG - DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG</b>	<b>39</b>
<b>1</b>	<b>Handlungsauftrag: Minimierung von Maschinen- ausfallzeiten</b>	<b>40</b>
<b>2</b>	<b>Vorüberlegungen bei der Bearbeitung des Falles</b>	<b>41</b>
<b>2.1</b>	<b>Lesen und gedankliche Vorüberlegungen</b>	<b>41</b>
<b>2.2</b>	<b>Markierungen und Notizen</b>	<b>42</b>
<b>2.3</b>	<b>Konkrete Überlegungen zur Visualisierung mit Folien, Metaplanwand oder Flipchart</b>	<b>44</b>
<b>3</b>	<b>Prüfung konkret: Präsentation mit Folien</b>	<b>52</b>
<b>3.1</b>	<b>Vorbereitungsphase</b>	<b>52</b>
3.1.1	Deckblatt	52
3.1.2	Ist-Situation (Problemanalyse)	57
3.1.3	Allgemeines zu den Lösungsvorschlägen	58
3.1.4	Lösungsvorschläge zur Vernachlässigung der Instandhaltung	59
3.1.5	Lösungsvorschläge zur Fehlbedienung der Maschinen	60
3.1.6	Lösungsvorschläge zur Überlastung der Produktionsmaschinen	62
3.1.7	Fazit	63
<b>3.2</b>	<b>Präsentation</b>	<b>65</b>
<b>4</b>	<b>Prüfung konkret: Präsentation mit Metaplanwand</b>	<b>67</b>
<b>4.1</b>	<b>Vorbereitungsphase</b>	<b>68</b>
4.1.1	Einleitung	68
4.1.2	Ist-Situation (Problemanalyse)	71
4.1.3	Lösungsvorschläge zur Vernachlässigung der Instandhaltung	72
4.1.4	Lösungsvorschläge zur Fehlbedienung der Maschinen	74
4.1.5	Lösungsvorschläge zur Überbelastung der Produktionsmaschinen	75
4.1.6	Fazit	77
<b>4.2</b>	<b>Präsentation</b>	<b>79</b>
<b>5</b>	<b>Prüfung konkret: Präsentation mit Flipchart und mehreren Medien</b>	<b>88</b>

<b>6</b>	<b>Fachgespräch</b>	<b>90</b>
6.1	Allgemeines	90
6.2	Tipps zum Fachgespräch	91
<b>7</b>	<b>Lerninhalte für diesen Handlungsauftrag</b>	<b>92</b>
7.1	Wichtiges Wissen für die Präsentation	92
7.2	Mögliche Fragen im Fachgespräch	93
7.3	Glossar	94
7.4	Techniken und Methoden für Industriemeister	96
<b>TEIL III</b>	<b>ANHANG</b>	<b>99</b>
<b>1</b>	<b>Kopiervorlage Folien/Flipcharts</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Kopiervorlage Ist-Situation und Lösungsvorschläge</b>	<b>107</b>