

Birgit Dickemann-Weber

Lehrbuchreihe

Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK)

Vorbereitung auf das mündliche situationsbezogene Fachgespräch der handlungsspezifischen Qualifikationen

Band 4

Industriemeister (IHK) - Fachrichtung Metall

REDUZIERUNG DER FEHLZEITEN

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek (DNB):

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Die Werke des Verlags sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung und öffentliche Wiedergabe in sonstiger Weise zu kommerziellen Zwecken (wie dies nach derzeitiger Rechtsauffassung bei gebührenfinanzierten Zertifikatskursen und sonstigen Weiterbildungsangeboten vorliegt) stellt eine Verletzung des Urheberrechts dar. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz (UrhG) zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags.

Quellenangaben sind für alle Nutzungen im Rahmen des § 60a UrhG verbindlich!

Der Text enthält in der Regel Gruppenbezeichnungen, Berufsbezeichnungen etc. nur in der männlichen Form. Dies dient der sprachlichen Vereinfachung, um sperrige Doppelformulierungen wie Industriemeisterin/Industriemeister zu vermeiden und so den Text lesbarer zu gestalten. Selbstverständlich werden Industriemeisterinnen in unserem Buch völlig gleichberechtigt angesprochen.

Keine Publikation ist perfekt und fehlerfrei. Anregungen, konstruktive Kritik und sonstige Verbesserungsvorschläge unserer Leser sind daher willkommen und werden gerne aufgenommen. Kontaktieren Sie uns bei Bedarf unter der unten genannten E-Mail-Adresse.

Fachgespräch und Präsentation Industriemeisterprüfung (IHK) Band 4 - Reduzierung der Fehlzeiten (Fachrichtung Metall)

© Dickemann-Weber GmbH & Co. KG, Erlenbach bei Kandel

1. Auflage 2026

ISBN 978-3-943772-72-2

Autor: Birgit Dickemann-Weber

Satz: Verlag Dickemann-Weber

Foto Umschlag: © Boris Jovanovic - iStockPhoto

Webseite: <http://dickemann-weber.com>

E-Mail: info@dickemann-weber.com

Angaben zur Produktsicherheitsverordnung (GPSR)

Hersteller

Dickemann-Weber GmbH & Co. KG

Friedhofsweg 1

76872 Erlenbach

E-Mail: produktsicherheit@dickemann-weber.com

Inhalt

TEIL I	ALLGEMEINES ZUM SITUATIONSBEZOGENEN FACHGESPRÄCH	11
1	Einleitung	12
2	Ziel der handlungsspezifischen Prüfungen	13
3	Prüfungsinhalte der handlungsspezifischen Qualifikationen	14
4	Rechtliche Grundlagen	17
4.1	Kriterien aus der Prüfungsordnung	17
4.2	Der Handlungsauftrag	17
4.3	Bestehensregelung	18
4.4	Prüfungsausschuss	18
4.5	Notenschlüssel der IHK	19
5	Rahmenbedingungen des situationsbezogenen Fachgesprächs	20
5.1	Prüfungseinladung	20
5.2	Organisatorischer Ablauf des situationsbezogenen Fachgesprächs	20
5.3	Inhaltliche Rahmenbedingungen zum situationsbezogenen Fachgespräch	24
6	Bewertungsschema	27
7	Medieneinsatz	30
7.1	Präsentieren mit Overheadprojektor und Folien	33
7.2	Präsentieren mit Dokumentenkamera (Visualizer)	36
7.3	Präsentieren mit Pinnwand/Metaplanwand	37
7.4	Präsentieren mit Flipchart	39

7.5	Zusammenfassung Präsentationsmedien	40
8	Erscheinungsbild und Auftreten	41
TEIL II	HANDLUNGS-AUFTRAG - DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG	43
1	Handlungsauftrag: Reduzierung der Fehlzeiten	44
2	Vorüberlegungen bei der Bearbeitung des Handlungsauftrags	45
2.1	Erfassen des Unternehmens und Ihrer Position im Unternehmen	45
2.2	Erfassen des Ziels	46
2.3	Markieren wichtiger Schlagworte/Inhalte	47
2.4	Erfassen der Aufgabenstellung	48
3	Prüfung konkret: Das allgemeine Schema für Ihre sichere Präsentation	52
3.1	Schritt 1: Ziel/Soll-Situation	53
3.2	Schritt 2: Ursachenanalyse/Ist-Situation	54
3.3	Schritt 3: Lösungsvorschläge	58
4	Prüfung konkret: Präsentation auf Folien oder Papier	65
4.1	Vorbereitungsphase	66
4.1.1	Ziel	66
4.1.2	Ursachenanalyse (Ist-Situation)	71
4.1.3	Allgemeines zu den Lösungsvorschlägen	75
4.1.4	Lösungsvorschläge zu 1. Psychische Belastung	75
4.1.5	Lösungsvorschläge zu 2. Körperliche Belastung	77
4.1.6	Lösungsvorschläge zu 3. Fehlende Motivation und geringe Mitarbeiterzufriedenheit	78
4.1.7	Fazit	80
4.1.8	Zusammenfassende Kurzanleitung; Schritt-für-Schritt-Vorgehen für die 30-Minuten-Vorbereitung	83
4.2	Präsentation mit Folien	85

5	Prüfung konkret: Präsentation mit Metaplanwand	87
5.1	Vorbereitungsphase	88
5.1.1	Einleitung	88
5.1.2	Ursachenanalyse (Ist-Situation)	92
5.1.3	Lösungsvorschläge zu 1. Psychische Belastung	95
5.1.4	Lösungsvorschläge zu 2. Körperliche Belastung	96
5.1.5	Lösungsvorschläge zu 3. Fehlende Motivation und geringe Mitarbeiterzufriedenheit	98
5.1.6	Fazit	99
5.2	Präsentation mit Metaplanwand/-karten	102
6	Prüfung konkret: Präsentation mit Flipchart und mehreren Medien	111
7	Fachgespräch	112
7.1	Allgemeines	112
7.2	Tipps zum Fachgespräch	113
8	Lerninhalte für diesen Handlungsauftrag	114
8.1	Wichtiges Wissen für die Präsentation	114
8.2	Mögliche Fragen im Fachgespräch	115
8.3	Techniken und Methoden für Industriemeister	120
TEIL III	ANHANG	123
1	Kopiervorlagen Folien/ Flipchart-Blätter	124
2	Kopiervorlagen Ist-Situation und Lösungsvorschläge	132